

Preambule

Deze algemene verkoopvoorwaarden (de « **AVV** ») (en de documenten waarnaar zij verwijzen) regelen de toegang tot en/of het gebruik van de website <https://javry.com> (de « **Site** ») evenals de wijze waarop wij producten leveren (de « **Producten** ») die te koop worden aangeboden op onze Site, en diensten (de « **Diensten** »), met name via de inschrijving op een Javry-abonnement waarmee producten kunnen worden ontvangen die zijn geselecteerd door JAVRY SPRL (« **Javry** »).

Is klant, in de zin van deze AVV:

_ elke natuurlijke persoon van ten minste 18 jaar met een leveringsadres in België, Frankrijk, Luxemburg, Duitsland of Nederland (de « **Particuliere Klant** ») ; of,

_ elke rechtspersoon met een ondernemingsnummer en een exploitatiezetel in België, Frankrijk, Luxemburg, Duitsland of Nederland, geldig vertegenwoordigd door een daartoe gemachtigde persoon (de « **Zakelijke Klant** »);

die de Site bezoekt vanuit diezelfde landen (zonder onderscheid van hoedanigheid, de « **Klant** »). De Klant erkent over de volledige rechtsbekwaamheid te beschikken om zich te verbinden onder deze AVV.

De Site is beschikbaar in het Frans, het Nederlands en het Engels.

1. Informatie over JAVRY en de Site

De onlineshop <https://javry.com> (de « **Site** ») werd opgezet door JAVRY, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0642.737.737, met maatschappelijke zetel te Av. de l'Artisanat 17, 1420 Braine-l'Alleud, België.

De Klant kan ons contacteren:

_ e-mail: support@javry.com ;

_ per post: Sint Michielswarande 30A, 1040 Etterbeek, België

Een speciale functionaliteit, toegankelijk via de voettekst van de Site, laat eveneens toe het herroepingsrecht uit te oefenen wanneer dit van toepassing is. De modaliteiten worden toegelicht in artikel 10.1 van deze AVV.

2. Inhoud en Gebruik van de Site

2.1 Toegankelijkheid van de Site

(a) Geregistreeerde of niet-geregistreeerde gebruiker

Naast zijn informatieve en publicitaire aspecten is de Site met name een online verkoopplatform dat toegankelijk is voor het publiek. Iedereen kan de Site bezoeken zonder zich te moeten registreren. Om de op de Site aangeboden Producten en/of Diensten te kopen, dient de (toekomstige) Klant echter een account aan te maken, hetzij zelf, hetzij via een medewerker van het JAVRY-team. Het verstrekken van identificatiegegevens (zoals naam, voornaam, e-mailadres, leveringsadres) op de Site is vereist om JAVRY in staat te stellen de gevraagde dienst daadwerkelijk te leveren. De Klant begrijpt dat hij als enige verantwoordelijk is voor de juistheid en nauwkeurigheid van de aan JAVRY verstrekte informatie, en dat JAVRY geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele schade die voortvloeit uit het verzuim van de Klant om correcte informatie te verstrekken.

Wanneer de Klant persoonsgegevens aan JAVRY verstrekt, worden deze gegevens verwerkt in overeenstemming met de AVG.

(b) Toegankelijkheid van de Site

De webshop <https://javry.com> is een e-commercewebsite die toegankelijk is via het internet, openstaat voor elke gebruiker van dit netwerk, en wordt beheerd en geëxploiteerd door JAVRY.

De Site is in principe 24 uur per dag, 7 dagen per week toegankelijk, behoudens al dan niet geplande onderbrekingen voor onderhoud of gevallen van overmacht. JAVRY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit de onbeschikbaarheid van de Site.

2.2 Intellectuele en industriële eigendomsrechten van de Site

(a) Inhoud en presentatie van de Site

De Site is een originele creatie, waarvan de inhoud, de lay-out en de structuur beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten. De werken op de Site (zoals teksten, logo's, tekeningen, illustraties, afbeeldingen, geluiden, audiobestanden, videobestanden en audiovisuele bestanden) zijn eveneens beschermd door intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten. Alle elementen van de Site zijn en blijven de exclusieve intellectuele eigendom van JAVRY.

Elk gebruik en elke reproductie voor niet-private en/of commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan het raadplegen of gebruiken van de Site, elke mededeling aan het publiek, aanpassing, wijziging, elke opname op film of beeld, foto's of tekeningen, vertaling, terbeschikkingstelling, exploitatie, distributie, commercialisering, bezit of aanbieding voor commerciële doeleinden, in de handel brengen, verkoop, verspreiding, verhuur, uitlening, integratie in een andere website of andere drager, reverse engineering, geheel of gedeeltelijk, in welke vorm, op welke wijze en op welk medium dan ook, is verboden behoudens voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van JAVRY.

(b) Merken en namen

De merken en namen die op de Site worden vermeld, zoals namen van personen, producten, autoriteiten, handelsnamen en vennootschapsnamen, genieten juridische bescherming, waarbij alle rechten uitdrukkelijk zijn voorbehouden.

2.3 Hyperlinks op/naar de Site

(a) Naar websites van derden

JAVRY heeft geen controle over de websites waarnaar hyperlinks op de Site ter beschikking worden gesteld en JAVRY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongepaste, ongeoorloofde of illegale inhoud op die websites, noch voor hyperlinks op die websites naar andere websites. Het feit dat de Site hyperlinks naar andere websites bevat, impliceert geen enkele goedkeuring of kwaliteitsgarantie vanwege JAVRY.

(b) Naar de Website

Het is verboden om op een website, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van JAVRY, (i) een deep link of distribute link te plaatsen naar gecomprimeerde inhoud in .zip- of vergelijkbaar formaat op de Site, en (ii) een framed link of inline link naar (enig deel van) de Site. In alle gevallen van een hyperlink naar (enig deel van) de Site moet de webpagina die de hyperlink bevat, wanneer iemand op deze deep link klikt, volledig verdwijnen en moet de volledige URL van (enig deel van) de Site duidelijk zichtbaar zijn in de adresbalk.

2.4 Persoonsgegevens

In principe kan een gebruiker de Site bezoeken zonder persoonsgegevens te verstrekken.

Om toegang te krijgen tot bepaalde delen van de Site of om bepaalde Producten en Diensten van JAVRY te bestellen, kan de gebruiker echter worden gevraagd bepaalde persoonsgegevens te verstrekken of kan JAVRY bepaalde elektronische gegevens verzamelen. Dit kan bijvoorbeeld het

geval zijn wanneer een gebruiker zich op de Site wenst te registreren en een account wenst aan te maken.

Wanneer JAVRY de persoonsgegevens van haar gebruikers verwerkt, doet zij dit in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, waaronder met name Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de « **Algemene Verordening Gegevensbescherming** » of « **AVG** ») en in overeenstemming met haar Privacybeleid, beschikbaar via de volgende link: javry.com/privacy.

JAVRY nodigt de gebruiker uit om kennis te nemen van dit Privacybeleid en om JAVRY te contacteren via het e-mailadres support@javry.com voor elke vraag over de bescherming van persoonsgegevens.

2.5 Aansprakelijkheid

JAVRY is niet aansprakelijk voor typefouten of andere fouten, gebreken of tekortkomingen met betrekking tot de inhoud van de Site. JAVRY is in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade, schade aan hardware of apparaten, verlies van gegevens, winst, omzet, besparingen, klanten of commerciële opportuniteiten, imago- of reputatieschade, noch morele schade.

3. Beschikbaarheid en Toegankelijkheid van de Producten en Diensten

3.1 Beschikbaarheid op de Site

De Producten en Diensten die te koop worden aangeboden op de Site zijn beschikbaar binnen de grenzen van de voorraden waarover JAVRY beschikt. JAVRY streeft er binnen het redelijke naar een indicatie te geven van de beschikbaarheid van de Producten en/of Diensten op de Site.

Het kan echter voorkomen dat bepaalde Producten en/of Diensten niet meer beschikbaar zijn op het ogenblik van de voorbereiding van de levering van de bestelling van de Klant. Indien de Klant zijn bestelling door een dergelijke gebeurtenis niet kan ontvangen, verbindt JAVRY zich ertoe de Klant hiervan op de hoogte te brengen, waarna deze kan kiezen tussen (i) het uitstellen van de levering tot de voorraad van het Product en/of de Dienst is aangevuld, of (ii) de terugbetaling van de geplaatste bestelling.

3.2 Toegankelijkheid

De Producten en/of Diensten die te koop worden aangeboden op de Site kunnen uitsluitend worden besteld en geleverd in België, Frankrijk, Luxemburg, Duitsland en Nederland.

Indien de Klant er, om welke reden dan ook, toch in slaagt een bestelling te plaatsen met levering buiten België, Frankrijk, Luxemburg, Duitsland of Nederland, zal JAVRY de geplaatste bestelling annuleren en overgaan tot terugbetaling overeenkomstig Artikel 12.

4. Plaatsen van een bestelling

De Overeenkomst tussen de Klant en JAVRY (de « **Overeenkomst** ») komt tot stand zodra de Klant de bestelling van de Diensten en/of Producten valideert volgens de hieronder beschreven modaliteiten.

In elke fase van de bestelprocedure verbindt de Klant zich ertoe de volledigheid en juistheid van de aan JAVRY verstrekte gegevens te controleren. JAVRY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele invoerfouten en de gevolgen daarvan.

4.1 Voorwaarden om een bestelling te plaatsen

Door een bestelling te plaatsen via de Site of door aanvaarding van de door JAVRY verstrekte offerte, garandeert de Klant dat:

- _ hij juridisch bekwaam is, en in voorkomend geval gemachtigd is om de Klant te vertegenwoordigen, om overeenkomsten te sluiten ;
- _ hij niet, krachtens dwingende wetgeving of wetgeving van openbare orde, uitgesloten is van het verwerven van het (de) bestelde goed(eren) ;
- _ hij ten minste achttien (18) jaar oud is.

JAVRY behoudt zich het recht voor de bestelling te weigeren of te annuleren indien redelijkerwijs kan worden geconcludeerd dat de Klant niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet. In elk geval wijst JAVRY elke aansprakelijkheid af indien de Klant valse en/of onvolledige informatie verstrekt.

4.2 **Bestelprocedure**

(a) Via een JAVRY-offerte

In dringende gevallen heeft de Klant de mogelijkheid om de online beschikbare offerte op de website van JAVRY in te vullen. De schriftelijke aanvaarding door JAVRY van de door de Klant ingevulde offerte geldt als plaatsing van de bestelling voor de in die offerte opgenomen Product(en) en/of Dienst(en).

Zodra de offerte door JAVRY is aanvaard, voert JAVRY de bestelling in op de webshop, en wordt de bestelling gekwalificeerd volgens de twee opties beschreven onder Artikel 4.2(b).

Na het plaatsen van de bestelling voor de Klant zal JAVRY een factuur uitreiken en de betaling genereren volgens de door de Klant gekozen methode.

(b) Via de Website

Indien de Klant een of meerdere Product(en) en/of Dienst(en) die op de Site worden aangeboden wenst te verwerven volgens een van de volgende methoden:

- _ eenmalige bestelling geplaatst via de webshop javry.com/shop (« **Klassieke Bestellingen** »).
De Klant kan het (de) betreffende Product(en) en/of Dienst(en) toevoegen aan zijn winkelmandje. Het winkelmandje geeft de Klant een globaal overzicht van het (de) Product(en) en/of Dienst(en) die de Klant wenst te bestellen, evenals (i) de informatie over JAVRY, (ii) de verwijzing naar de AVV, (iii) de informatie over de levering en (iv) de betalingsinstructies. Vóór het bevestigen van de bestelling kan de Klant Producten en/of Diensten toevoegen aan of verwijderen uit het winkelmandje.
- _ terugkerende bestelling die automatisch wordt gegenereerd door het informaticasysteem van JAVRY op basis van de eerste bestelling van de Klant – eventueel ingevoerd door JAVRY na activering van een offerte door de Klant – en na akkoord van deze laatste met een dergelijk bestelsysteem (« **Terugkerende Bestelling(en)** »). De Klant kan de parameters van de Terugkerende Bestellingen (bijvoorbeeld het type geleverde producten, de hoeveelheid, de leveringsfrequentie, het stopzetten van de leveringen, enz.) op elk moment controleren en wijzigen via zijn JAVRY-account op de JAVRY-website. Een samenvattende e-mail met de inhoud van de Terugkerende Bestelling wordt verzonden vóór elke verzending aan de Klant om hem te herinneren aan de inhoud van zijn bestelling en hem tevens de mogelijkheid te geven deze desgevallend te wijzigen.

4.3 **Betaling van de bestelling**

Zodra de Klant akkoord gaat met het (de) te verwerven Product(en) en/of Dienst(en), kan hij zijn bestelling bevestigen en wordt hij doorgestuurd naar de betaalpagina of gaat hij, in geval van aanvaarding van een offerte, over tot betaling via:

- _ betaling per kredietkaart (vanaf de uitreiking van de factuur) ;
- _ betaling per debetkaart of Bancontact (vanaf de uitreiking van de factuur) ;
- _ betaling per overschrijving (tot dertig (30) dagen na de uitreiking van de factuur) ;
- _ betaling per domiciliëring (afhankelijk van de betalingsgroepen). Het domiciliëringsformulier wordt aan de Klant overhandigd bij de ondertekening van de Overeenkomst.

De Overeenkomst dekt uitsluitend de Diensten en/of Producten die het voorwerp uitmaken van de Bevestiging.

4.4 **Bevestiging van de bestelling**

Voor elke bestelling die via de e-shop van JAVRY wordt geplaatst of door JAVRY wordt ingevoerd op basis van een door de Klant aanvaarde offerte, ontvangt de Klant een bevestigingsmail (de « **Bevestiging** ») met de volgende informatie:

- _ de identificatiegegevens van JAVRY ;
- _ de prijs die van toepassing is op de bestelde Producten en/of Diensten ;
- _ de beschrijving van de bestelde Producten en/of Diensten ;
- _ de gebruikte betaalmethode ;
- _ het facturatieadres ;
- _ de gekozen leveringsmethode ;
- _ de plaats van levering en, in voorkomend geval, alle relevante informatie daarover (bv. adres van het leveringspunt, openingsuren enz.) ;
- _ het bestaan van het herroepingsrecht, in voorkomend geval.

Behoudens voor de Terugkerende Bestellingen wordt de verkooptransactie (de « **Overeenkomst** ») gesloten zodra de Bevestiging aan de Klant is verzonden. Voor de Terugkerende Bestellingen wordt de transactie geacht te zijn gesloten na de automatische plaatsing van elke Terugkerende Bestelling.

4.5 **Fout in de bestelling**

Wanneer de Klant een fout vaststelt in de door JAVRY geleverde Producten, meldt hij dit onmiddellijk en schriftelijk aan JAVRY.

Indien de fout toe te schrijven is:

- _ aan JAVRY (bijvoorbeeld: de geplaatste en bevestigde bestelling stemt niet overeen met de ontvangen bestelling): JAVRY verbindt zich ertoe de per vergissing geleverde Producten kosteloos om te ruilen voor de daadwerkelijk bestelde Producten. De verzendkosten zijn ten laste van JAVRY.
- _ aan de Klant: JAVRY zal de per vergissing geleverde Producten omruilen voor de Producten die de Klant werkelijk had willen bestellen. De verzendkosten zijn ten laste van de Klant.

De omruiling vindt enkel plaats indien de per vergissing geleverde Producten intact blijven tot hun terugkeer bij JAVRY.

5. Beschrijving van de Producten en/of Diensten

De Producten en/of Diensten die aan de Klant worden geleverd, zijn deze die worden beschreven in de Bevestiging van de bestelling of van verzending, naargelang het type geplaatste bestelling.

Hoewel JAVRY zich ertoe verbindt een nauwkeurige en correcte beschrijving van de Producten en Diensten op de Site te geven, kan het in zeldzame gevallen voorkomen dat de geleverde Producten en/of Diensten licht afwijken van de bestelde. Dergelijke afwijkingen betreffen enkel niet-essentiële kenmerken van de Producten en/of Diensten (bijvoorbeeld de kleur van de verpakking van het Product).

JAVRY beschrijft de Producten en Diensten te goeder trouw. De op de Site getoonde afbeeldingen hebben echter geen contractuele waarde. JAVRY aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten in de beschrijving van de Producten op de Site. Indien dergelijke fouten JAVRY echter schriftelijk ter kennis zijn gebracht, verbindt JAVRY zich ertoe, voor zover mogelijk en volgens de beschikbare middelen, deze fouten zo spoedig mogelijk te corrigeren.

6. Prijzen

6.1 Algemeen

De prijzen van de Producten en Diensten op de Site worden weergegeven in euro (€), hetzij inclusief alle taksen (« **incl. taksen** »), met inbegrip van de belasting over de toegevoegde waarde (« **incl. btw** ») voor de Particuliere Klanten, hetzij exclusief btw (« **excl. btw** ») voor de Zakelijke Klanten die als zodanig geregistreerd en ingelogd zijn.

De prijzen van de Producten kunnen het voorwerp uitmaken van korting(en) toegekend aan een Klant door en naar goeddunken van JAVRY. Dit wordt uitdrukkelijk vermeld bij het plaatsen van de bestelling door de Klant en in de Bevestiging.

De toepasselijke prijzen zijn deze die gelden op het ogenblik van de validatie van de bestelling door de Klant.

JAVRY behoudt zich het recht voor haar prijzen op elk moment te wijzigen. De wijzigingen hebben echter geen invloed op bestellingen waarvoor reeds een Bevestiging aan de Klant werd verzonden.

6.2 Leveringskosten

De prijzen omvatten niet de logistieke en verzendkosten, die afzonderlijk en duidelijk worden vermeld tijdens het bestelproces en bij het sluiten van de Overeenkomst, tenzij JAVRY dit uitdrukkelijk anders vermeldt. Deze kosten worden dus bijkomend gefactureerd en aangegeven vóór de definitieve validatie van de bestelling en dus vóór het sluiten van de Overeenkomst.

Voor elke bestelling van meer dan tachtig euro (80 €) excl. btw geplaatst door een Zakelijke Klant zijn de leveringskosten gratis.

7. Betaling

7.1 Voor bestellingen geplaatst via een JAVRY-offerte

Indien de Klant een bestelling plaatst naar aanleiding van een JAVRY-offerte die hij heeft aanvaard, dient de betaling als volgt te gebeuren:

- ☐ betaling per kredietkaart (vanaf de uitreiking van de factuur) ;
- ☐ betaling per debetkaart of Bancontact (vanaf de uitreiking van de factuur) ;
- ☐ betaling per overschrijving (tot dertig (30) dagen na de uitreiking van de factuur) ;

_ betaling per domiciliëring (afhankelijk van de betalingsgroepen).

7.2 Voor bestellingen geplaatst via de Website

Voor de betaling van alle Producten en Diensten aanvaarden wij betalingen via:

_ voor de Particuliere Klanten:

_ Bancontact ; of

_ kredietkaart (Visa, Mastercard en American Express) ; of

_ elk ander toekomstig, niet-gedefinieerd

betaalmiddel.

– voor de Zakelijke Klanten:

_ Bancontact ; of

_ kredietkaart (Visa, Mastercard en American Express) ; of

_ bankoverschrijving binnen dertig (30) kalenderdagen na de uitreiking van de factuur ;
of

_ SEPA-domiciliëring ; of

_ elk ander toekomstig, niet-gedefinieerd betaalmiddel.

Bijgevolg dient de Klant bij het plaatsen van zijn bestelling in het daartoe voorziene veld rechtstreeks de gekozen betaaloptie aan te geven en, in voorkomend geval, het kaartnummer, de vervaldatum en de controlecode op de achterzijde van de kaart. Het volledige bedrag van de bestelling wordt op de dag van de bestelling van de kredietkaart gedebiteerd. De Site laat de Klant toe zijn bankgegevens op vertrouwelijke en beveiligde wijze door te geven bij de bestelling (beveiligde invoer via SSL-encryptie).

De Klant kan zijn betaalmethode wijzigen door in te loggen op de klanteninterface van de Site of door een e-mail te sturen naar support@javry.com.

JAVRY behoudt zich het recht voor elke verwerking van een bestelling op te schorten in geval van weigering van de betalingsautorisatie door de bank van de Klant.

8. Verzending

De Producten en Diensten worden verzonden op de verzenddatum die, in voorkomend geval, in de Bevestiging is vastgelegd, of, indien geen verzenddatum is gespecificeerd, binnen een maximumtermijn van achtentwintig (28) kalenderdagen na ontvangst van de betaling van de Producten en/of Diensten.

9. Klachten

Elke klacht met betrekking tot een Product en/of Dienst, met inbegrip van met name verzoeken tot terugbetaling, verzoeken met betrekking tot een defect Product of een leveringsprobleem, moet worden verzonden naar JAVRY via de contactgegevens vermeld in Artikel 1.

10. Herroepingsrecht

Dit artikel is enkel van toepassing op de Particuliere Klant die de hoedanigheid van consument heeft en op de Verkoopovereenkomsten van Producten gesloten via de Site.

De specifieke herroepingsmodaliteiten met betrekking tot huur-, test- of onderhoudscontracten van Apparatuur worden geregeld door de Algemene Voorwaarden van toepassing op onderhouds- en huur-onderhoudscontracten voor koffiemachines en, in voorkomend geval, door de bijzondere overeenkomsten gesloten met de Klant.

Het bestaan van het Herroepingsrecht en de hieronder beschreven uitoefeningsmodaliteiten worden eveneens vermeld in de Bevestiging.

10.1 **Bestaan en uitoefening van het Herroepingsrecht**

De Klant beschikt over een termijn van veertien (14) kalenderdagen (de « **Bedenktermijn** ») vanaf de ontvangst van de Producten, zonder opgave van redenen en zonder betaling van een boete.

Indien de Klant gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, stelt hij JAVRY hiervan in kennis binnen de Bedenktermijn:

- _ via de herroepingsfunctionaliteit die op de Site ter beschikking wordt gesteld, toegankelijk via de voettekst van elke pagina van de Site onder de vermelding « Annuler ma commande » (Mijn bestelling annuleren). De Klant wordt verzocht daar de gegevens in te vullen die zijn bestelling identificeren, met name het e-mailadres dat bij de bestelling werd gebruikt en zijn bestelnummer. Na validatie van zijn verzoek wordt onverwijld een ontvangstbevestiging aan de Klant verzonden op een duurzame drager, naar het e-mailadres dat aan de bestelling is gekoppeld. Deze ontvangstbevestiging bevestigt dat de herroepingsverklaring in aanmerking is genomen en herneemt de belangrijkste informatie daarover ;
- _ via het modelformulier voor herroeping (zie Bijlage 1 van de AVV) ; of
- _ via elke andere ondubbelzinnige verklaring waaruit zijn wil tot herroeping blijkt. Het gebruik van de herroepingsfunctionaliteit is niet verplicht.

Tijdens de Bedenktermijn zal de Consument het Product en de verpakking met zorg behandelen. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product te kunnen vaststellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het Product enkel mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

10.2 **Uitsluiting van het Herroepingsrecht**

Zijn eveneens met name uitgesloten van het Herroepingsrecht,

- _ Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, zoals koffie, de melkcapsules en elk ander product waarvan de houdbaarheidsdatum binnen 6 maanden na de aankoopdatum valt ;
- _ verzegelde Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken ;
- _ Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

10.3 **Gevolgen van het Herroepingsrecht**

(a) Terugzending van de Producten

Indien de Klant zijn Herroepingsrecht uitoefent overeenkomstig de voorgaande paragrafen, dient hij de Producten en/of, in voorkomend geval, het ontvangen JAVRY-pakket in originele en volledige staat (accessoires, handleidingen, verpakking, originele verpakking enz.) terug te zenden, zodat ze als nieuw kunnen worden verkocht, en dit zo snel mogelijk naar het adres dat door JAVRY zal worden meegedeeld.

De terugzending van het Product dient zo snel mogelijk te gebeuren, doch binnen veertien (14) dagen na de datum van de kennisgeving bedoeld in Artikel 10.1 van de AVV. De kosten van terugzending zijn ten laste van de Klant.

(b) Terugbetaling

Indien aan bovenvermelde voorwaarden is voldaan, betaalt JAVRY de door de Klant betaalde bedragen terug, met uitzondering evenwel van:

_ de leveringskosten indien de Klant voor een speciale en duurdere levering heeft gekozen ;
en/of,

_ de kosten voor terugzending van de Producten.

11. Einde van de Overeenkomst

11.1 Voor de Producten

Bij de bestelling van Producten kan de Verkoopovereenkomst worden beëindigd indien:

- _ de Klant zijn herroepingsrecht uitoefent overeenkomstig Artikel 10 ;
- _ een geval van overmacht zich voordoet en hieraan niet kan worden verholpen ;
- _ een conformiteitsgebrek zich voordoet en de Klant kiest voor de ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig Artikel 13.

11.2 Voor de Terugkerende Bestellingen (abonnementen)

De Terugkerende Bestellingen vormen een bijzondere bestelwijze die de automatische generatie van bestellingen van Producten mogelijk maakt volgens de door de Klant gekozen frequentie.

De Klant kan zijn Terugkerende Bestellingen op elk moment, kosteloos en voor de toekomst beëindigen:

- hetzij door in te loggen op zijn Javry-account en de Terugkerende Bestellingen in zijn interface te deactiveren of te wijzigen ;
- hetzij door JAVRY te contacteren per e-mail op het adres support@javry.com, waarbij JAVRY de Terugkerende Bestellingen stopzet binnen een maximumtermijn van drie (3) werkdagen na ontvangst van het verzoek.

De beëindiging van de Terugkerende Bestellingen doet geen afbreuk aan de reeds bevestigde bestellingen voor Producten die reeds verzonden zijn of in voorbereiding zijn.

De modaliteiten voor de beëindiging van de huur-, test- of onderhoudscontracten van de Apparatuur worden uitsluitend geregeld door de Algemene Voorwaarden van toepassing op onderhouds- en huur-onderhoudscontracten voor koffiemachines, evenals door de bijzondere overeenkomsten gesloten met de Klant.

12. Terugbetalingsbeleid

Indien de Klant een Product terugzendt in het kader van zijn Herroepingsrecht en de uitoefeningsmodaliteiten van zijn Recht worden nageleefd, verwerken wij de aan hem verschuldigde terugbetaling zo snel mogelijk en uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de datum van kennisgeving van de herroeping door de Klant. In dat geval betalen wij hem de prijs van het Product volledig terug. De kosten voor terugzending van het Product blijven echter ten laste van de Klant (zie Artikel 10 hierboven).

Indien de Klant zijn Product en/of, in voorkomend geval, het in het kader van het Abonnement ontvangen JAVRY-pakket terugzendt omdat dit defect is, onderzoeken wij het Product en/of, in voorkomend geval, het teruggezonden JAVRY-pakket en verwittigen wij de Klant per e-mail indien hij voldoet aan de voorwaarden van deze AVV om aanspraak te kunnen maken op de verzending van een nieuw identiek pakket, en dit binnen een redelijke termijn.

13. Wettelijke garantie

13.1 *Bestaan van de wettelijke garantie*

De Producten genieten de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken gedurende een periode van één (1) jaar en, uitsluitend voor de Particuliere Klanten, tegen conformiteitsgebreken gedurende een periode van twee (2) jaar. In geval van levering van een Product met een verborgen gebrek of een niet-conform Product verbindt JAVRY zich ertoe, naar keuze van de Klant, hetzij de prijs van het Product terug te betalen, hetzij het Product om te ruilen voor een identiek Product naargelang de beschikbare voorraden, hetzij het Product om te ruilen voor een Product van gelijkwaardige kwaliteit en prijs naargelang de beschikbare voorraden.

Dit verzoek moet worden geformuleerd na de levering van het Product of na kennisname van het verborgen gebrek, en schriftelijk worden gericht aan de maatschappelijke zetel van JAVRY, binnen twee (2) maanden na kennisname van het verborgen gebrek.

13.2 *Uitsluiting van garantie*

Elk Product dat op welke wijze dan ook werd gewijzigd, hersteld of getransformeerd, is noodzakelijkerwijs uitgesloten van de wettelijke garantie.

14. Algemeen

14.1 *Wijziging van de Algemene Voorwaarden*

JAVRY behoudt zich het recht voor de AVV van tijd tot tijd te wijzigen. De nieuwe AVV zijn van toepassing op elke bestelling van Producten en/of Diensten die wordt bevestigd na de inwerkingtreding van een dergelijke wijziging.

Indien de Klant een bestelling heeft geplaatst als consument, wordt deze vooraf op de hoogte gebracht van de komende wijziging van de AVV. Indien de Klant-consument weigert dat de nieuwe AVV van toepassing worden, kan hij de Verkoopovereenkomst van Product(en) en/of Dienst(en) kosteloos beëindigen.

14.2 *Geen afstand van recht*

Het feit dat JAVRY een of ander artikel dat in haar voordeel is opgenomen in de AVV niet toepast, kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van haar recht om zich erop te beroepen.

14.3 *Deelbaarheid*

Elk artikel en elke paragraaf van deze AVV zijn onafhankelijk van elkaar. Bijgevolg tast de nietigheid van een of meerdere artikelen of paragrafen van deze AVV of van de Overeenkomsten de geldigheid en de toepassing van de overige bepalingen ervan niet aan. De Partijen verbinden zich ertoe de als nietig of onwettig beschouwde clausule te vervangen door een gelijkaardige clausule.

14.4 *Overmacht*

JAVRY is niet gehouden haar verplichtingen na te komen indien zich een geval van overmacht voordoet. In dat geval kan JAVRY (i) hetzij haar contractuele verplichtingen opschorten voor de duur van het geval van overmacht, (ii) hetzij de Overeenkomst definitief ontbinden indien het geval van overmacht blijft voortduren.

Wordt beschouwd als overmacht: elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van JAVRY, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, oorzaken zoals: natuurramp, burgerlijke onlusten, economische sancties, brand, overstromingen, bijzonder strenge weersomstandigheden, explosie, epidemie, terrorisme, arbeidsconflict, staking, elke vorm van collectieve actie of collectief conflict, evenals elke omstandigheid die de normale levering of het transport van de Producten zou verhinderen, en andere gelijkaardige situaties die JAVRY, haar onderaannemers, haar eigen leveranciers of vervoerders kunnen treffen.

14.5 Toepasselijk recht

Voor zover toegestaan door en onverminderd het recht dat van toepassing is op overeenkomsten gesloten met een consument, worden de AVV en de Overeenkomst(en) beheerst door het Belgische recht.

14.6 Geschillen

In geval van een geschil over de interpretatie of de uitvoering van deze AVV, behoudens het geval van een eenvoudige wanbetaling, zullen de Partijen een beroep doen op bemiddeling zoals georganiseerd door de Ondernemingsrechtbank van Waals-Brabant.

Indien de bemiddelaar er niet in slaagt binnen een maand na de aanvaarding van zijn opdracht tot een onderhandelde oplossing te komen, valt elk resterend geschil onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Waals-Brabant.

BIJLAGE 1.**Modelformulier voor herroeping**

Gelieve dit formulier enkel in te vullen en terug te zenden indien u de Overeenkomst wenst te herroepen, aan:

_ [postadres] ; of

_ [e-mailadres].

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* de Overeenkomst herroep/herroepen* betreffende:

_ de verkoop van de volgende producten : _____ [aanduiding van het product]*

_ de levering van de volgende dienst : _____ [aanduiding van de dienst]*

Besteld op*/Ontvangen op* _____ [datum van de bestelling voor diensten of van de ontvangst voor producten] :

_ [Naam van de Consument(en)] _____

_ [Adres van de Consument(en)] _____

_ [Handtekening van de Consument(en)] (enkel indien dit formulier op papier wordt ingediend)

** Doorhalen wat niet van toepassing is of aanvullen wat past.*