

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (les « **CGV** ») (et les documents auxquels elles font référence) régissent l'accès et/ou l'utilisation du site Internet <https://javry.com> (le « **Site** ») ainsi que les modalités selon lesquelles nous fournissons des produits (les « **Produits** ») disponibles à la vente sur notre Site et des services (les « **Services** »), notamment par le biais de la souscription à un abonnement Javry permettant de recevoir des produits sélectionnés par JAVRY SPRL (« **Javry** »).

Est client, au titre des présentes CGV :

– toute personne physique, âgée d'au moins 18 ans et ayant son adresse livraison en Belgique, en France, au Luxembourg, en Allemagne ou aux Pays-Bas (le « **Client-particulier** ») ; ou,

– toute entité légale disposant d'un numéro d'entreprise et ayant un siège d'exploitation en Belgique, en France, au Luxembourg, en Allemagne ou aux Pays-Bas valablement représentée par une personne mandatée à cet effet (le « **Client-entreprise** »);

et accédant au Site depuis ces mêmes pays (sans distinction de qualité, le « **Client** »). Le Client reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des CGV.

Le Site est accessible en langue française, néerlandaise ou anglaise.

1. Informations sur JAVRY et le Site

La boutique en ligne <https://javry.com> (le « **Site** ») a été mise en place par JAVRY, enregistrée auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0642.737.737, et ayant son siège social Av. de l'Artisanat 17, 1420 Braine-l'Alleud, Belgique.

Le Client peut nous contacter :

– e-mail : support@javry.com ;

– courrier postal : Sint Michielswarande 30A, 1040 Etterbeek, Belgique

Une fonctionnalité dédiée, accessible depuis le pied de page du Site, permet également d'exercer le droit de rétractation lorsque celui-ci est applicable. Les modalités sont précisées à l'article 10.1 des présentes CGV.

2. Contenu et Utilisation du Site

2.1 Accessibilité du Site

(a) Utilisateur enregistré ou non-enregistré

En plus de ses aspects informatif et publicitaire, le Site est notamment une plateforme de vente en ligne accessible au public. Toute personne peut visiter le Site sans devoir s'inscrire. Cependant, afin d'acheter les Produits et/ou Services offerts sur le Site, le (futur) Client devra créer un compte soit lui-même, soit en faisant appel à un membre de l'équipe de JAVRY. La fourniture des données d'identification (telles que le nom, prénom, adresse e-mail, adresse de livraison) sur le Site est requise afin de permettre à JAVRY de pouvoir effectivement fournir la prestation demandée. Le Client comprend qu'il est le seul responsable du caractère correct et précis des informations fournies à JAVRY, et que JAVRY n'accepte aucune responsabilité quant à un éventuel dommage subi suite au défaut du Client de fournir des informations correctes.

Lorsque le Client fournit des données personnelles à JAVRY, de telles données seront traitées conformément au RGPD.

(b) Accessibilité du Site

Le site marchand <https://javry.com> est un site de commerce électronique accessible par le réseau Internet, ouvert à tout utilisateur de ce réseau, et est opéré et exploité par JAVRY.

Le Site est en principe accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. JAVRY ne pourrait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site.

2.2 Droits de propriété intellectuelle et industrielle du Site

(a) Contenu et présentation du Site

Le Site est une création originale, dont le contenu, le lay-out et la structure sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et/ou d'autres droits. Les œuvres sur le Site (tels que textes, logos, dessins, illustrations, images, sons, fichiers audio, fichiers vidéo et fichiers audiovisuels) sont aussi protégés par des droits de propriété intellectuelle et/ou d'autres droits. Tous les éléments du Site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de JAVRY.

Tout usage et reproduction à des fins non-privées et/ou commerciales ou à des fins autres que la consultation ou l'utilisation du Site, toute communication au public, adaptation, modification, tout enregistrement sur film ou images, photographies ou dessins, traduction, mise à disposition, exploitation, distribution, commercialisation, possession ou offre à des fins commerciales, mise dans le commerce, vente, dissémination, location, prêt, intégration dans un autre site web ou autre support, ingénierie inverse (reverse engineering), en tout ou en partie, sous quelque forme, de quelque manière et sur quel médium que ce soit, sont interdits sauf avec le consentement écrit, préalable et explicite de JAVRY.

(b) Marques et noms

Les marques et les noms mentionnés sur le Site, tels que des noms de personnes, de produits, d'autorités, noms commerciaux et noms de sociétés, font l'objet d'une protection juridique, tous droits étant expressément réservés.

2.3 Hyperliens sur/vers le Site

(a) Vers les sites web de tiers

JAVRY ne contrôle pas les sites web vers lesquels des hyperliens sont mis à disposition sur le Site et JAVRY ne peut être tenue responsable pour tout contenu inapproprié, illicite ou illégal sur ces sites web et pour tout hyperlien disponible sur ces sites web vers d'autres sites web. Le fait que le Site contient des hyperliens vers d'autres sites web n'implique aucune approbation ni garantie de qualité de la part de JAVRY.

(b) Vers le Site Web

Il est interdit de mettre en place sur un site web, sans autorisation écrite explicite préalable de JAVRY (i) tout deep link ou distribute link vers du contenu compressé en format .zip ou similaire sur le Site, et (ii) tout framed link ou inline link vers le (toute partie du) Site. Dans tous les cas de hyperlien vers le (toute partie du) Site, la page Web contenant le hyperlien doit, si quelqu'un clique sur ce hyperlien en profondeur, disparaître complètement et l'URL complet de (toute partie du) Site doit être clairement visible dans la barre d'adresse.

2.4 Données personnelles

En principe, un utilisateur peut visiter le Site sans fournir de données à caractère personnel. Cependant, afin de pouvoir accéder à certaines parties du Site ou de pouvoir commander certains Produits et Services de JAVRY, l'utilisateur peut être amené à fournir certaines données à caractère personnel ou bien JAVRY peut être amenée à collecter certaines données électroniques. Par exemple, cela peut être le cas si un utilisateur souhaite s'inscrire sur le Site et créer un compte.

Lorsque JAVRY traite les données à caractère personnel de ses utilisateurs, elle le fait conformément aux dispositions légales en vigueur en matière de protection des données, dont notamment le Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (« **Règlement Général sur la Protection des Données** » ou « **RGPD** ») et conformément à sa Politique relative à la Vie Privée, accessible via le lien suivant : javry.com/privacy.

JAVRY invite l'utilisateur à prendre connaissance de cette Politique relative à la Vie Privée et à contacter JAVRY à l'adresse e-mail suivante support@javry.com pour toute question relative à la protection des données personnelles.

2.5 Responsabilité

JAVRY n'est pas responsable pour toute erreur de frappe ou autre erreur, défaut ou manquement quelconque en rapport avec le contenu du Site. En aucun cas JAVRY ne sera responsable de tout dommage indirect ou consécutif, tout dommage à tout hardware ou appareil, toute perte de donnée, de profit, de chiffre d'affaire, d'épargne, de clients ou d'opportunités commerciales, de tout dommage à l'image ou à la réputation ni tout dommage moral.

3. Disponibilité et Accessibilité des Produits et Services

3.1 Disponibilité sur le Site

Les Produits et Services offerts à la vente sur le Site sont disponibles dans la mesure des stocks en la possession de JAVRY. JAVRY s'efforce dans la mesure du raisonnable à fournir une indication quant à la disponibilité des Produits et/ou Services sur le Site.

Cependant, il se peut que certains Produits et/ou Services soient devenus indisponibles au moment de la préparation de la livraison de la commande du Client. Si le Client ne peut recevoir sa commande dû à un tel évènement, JAVRY s'engage à en informer le Client qui pourra choisir entre (i) postposer le moment de la livraison, à savoir lorsque le stock du Produit et/ou Service sera réassorti, ou (ii) être remboursé de la commande placée.

3.2 Accessibilité

Les Produits et/ou Services offerts à la vente sur le Site ne peuvent être commandés et livrés qu'en Belgique, en France, au Luxembourg, en Allemagne et aux Pays-Bas.

Si, par impossible, pour quelque raison que ce soit, le Client réussit à placer une commande devant être livrée en dehors de la Belgique, de la France, du Luxembourg, de l'Allemagne ou des Pays-Bas, JAVRY annulera la commande placée et procédera au remboursement conformément à l'Article 12.

4. Placement d'une commande

Le Contrat entre le Client et JAVRY (le « **Contrat** ») sera conclu dès validation par les soins du Client de la commande des Services et/ou des Produits passée selon les modalités prévues ci-dessous.

A chaque stade de la procédure de commande, le Client s'engage à vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements fournis à JAVRY lors de la commande. JAVRY ne pourra être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent.

4.1 Conditions pour passer une commande

En plaçant une commande par le biais du Site ou par l'acceptation du devis fourni par JAVRY, le Client garantit que :

- il est légalement capable, et le cas échéant habilité à représenter le Client, de conclure des contrats ;
- il n'est pas exclu, en vertu d'une législation obligatoire ou d'ordre public, d'acquérir le(s) bien(s) commandé(s) ;
- il a au moins dix-huit (18) ans.

JAVRY se réserve le droit de refuser ou d'annuler la commande si il peut raisonnablement être conclu que le Client ne remplit pas les conditions reprises ci-dessus. En tout état de cause, JAVRY décline toute responsabilité si le Client fournit des informations fausses et/ou incomplètes.

4.2 Procédure de commande

(a) Par le biais d'un devis JAVRY

Dans les cas urgents, le Client a la possibilité de compléter le devis disponible en ligne sur le site internet de JAVRY. L'acceptation écrite par JAVRY du devis complété par le Client emportera la passation de la commande pour les Produit(s) et/ou Service(s) repris dans ledit devis.

Une fois le devis accepté par JAVRY, JAVRY encodera la commande sur le web shop, et la commande sera qualifiée selon les deux options décrites sous l'Article 4.2(b).

Après avoir placé la commande pour le Client, JAVRY émettra alors une facture et générera le paiement selon la méthode choisie par le Client.

(b) Par le biais du Site Web

Si le Client désire acquérir un ou plusieurs Produit(s) et/ou Service(s) offert(s) sur le Site selon une des méthodes suivantes :

- commande unique passée par le biais du web shop javry.com/shop (« **Commandes Classiques** »). Le Client peut ajouter le(s)dit(s) Produit(s) et/ou Service(s) à son panier d'achat. Le panier d'achat fournit au Client une vue globale de(s) Produit(s) et/ou Service(s) que le Client entend commander, ainsi que (i) les informations relatives à JAVRY, (ii) la référence aux CGV, (iii) les informations relatives à la livraison et (iv) les instructions de paiement. Avant de confirmer la commande, le Client peut ajouter ou supprimer des Produits et/ou Services du panier d'achat.
- commande récurrente générée automatiquement par le système informatique de JAVRY sur base de la première commande effectuée par le Client – éventuellement encodée par JAVRY suite à l'activation d'un devis par le Client – et après accord de celui-ci à un tel système de commande (« **Commande(s) Récurrente(s)** »). Le Client peut vérifier et modifier à tout moment les paramètres des Commandes Récurrentes (par exemple, types de produits livrés, quantité, fréquence des livraisons, arrêt des livraisons, etc.) par le biais de son compte JAVRY sur le site internet JAVRY. Un e-mail récapitulatif du contenu de la Commande Récurrente est envoyé

avant chaque expédition au Client afin de lui rappeler le contenu de sa commande et également lui laisser la possibilité de la modifier le cas échéant.

4.3 Paiement de la commande

Une fois que le Client est d'accord avec le(s) Produit(s) et/ou Service(s) à acquérir, il peut confirmer sa commande, et sera alors redirigé vers la page de paiement ou, en cas d'acceptation de devis, procédera au paiement par le biais :

- paiement par carte de crédit (dès l'émission de la facture) ;
- paiement par carte de débit ou Bancontact (dès l'émission de la facture) ;
- paiement par virement (jusqu'à trente (30) jours après l'émission de la facture) ;
- paiement par domiciliation (en fonction des groupes de paiement). Le formulaire de domiciliation sera remis au Client lors de la signature du Contrat.

Le Contrat couvre uniquement les Services et/ou Produits faisant l'objet de la Confirmation.

4.4 Confirmation de la commande

Pour toute commande passée via le e-shop de JAVRY ou encodée par JAVRY sur base d'un devis accepté par le Client, le Client recevra un e-mail de confirmation (la « **Confirmation** ») reprenant les informations suivantes :

- les données d'identification de JAVRY ;
- le prix applicable aux Produits et/ou Services commandés ;
- la description des Produits et/ou Services commandés ;
- la méthode de paiement utilisée ;
- l'adresse de facturation ;
- la méthode de livraison choisie ;
- l'endroit de livraison et, le cas échéant, toute information pertinente y relative (ex. adresse du point de livraison, heures d'ouverture etc.) ;
- l'existence du droit de rétractation, le cas échéant.

Sauf pour les Commandes Récurrentes, la transaction de vente (le « **Contrat** ») sera conclue une fois la Confirmation envoyée au Client. Pour les Commandes Récurrentes, la transaction sera considérée comme conclue après placement automatique de chaque Commande Récurrente.

4.5 Erreur dans la commande

Lorsque le Client constate une erreur dans les Produits livrés par JAVRY, celui-ci le notifie immédiatement, par écrit, à JAVRY.

Si l'erreur est imputable :

- à JAVRY (par exemple, la commande passée et confirmée ne correspond pas à celle reçue) : JAVRY s'engage à échanger gratuitement les Produits livrés par erreur contre les Produits effectivement commandés. Les frais de port seront pris en charge par JAVRY.
- au Client : JAVRY échangera les Produits livrés par erreur contre les Produits que le Client avait en réalité voulu commander. Les frais de port seront pris en charge par le Client.

L'échange ne sera effectué que si les Produits livrés par erreur demeurent intacts jusqu'à leur retour chez JAVRY.

5. Description des Produits et/ou Services

Les Produits et/ou Services qui seront livrés au Client sont ceux décrits dans la Confirmation de commande ou d'envoi, selon le type de commande passée.

Bien que JAVRY s'engage à fournir une description précise et correcte sur le Site des Produits et Services, il se peut, à de rares occasions, que les Produits et/ou Services livrés soient légèrement différents de ceux commandés. De telles variations ne concerneront que des caractéristiques non-essentielle des Produits et/ou Services (par exemple, la couleur de l'emballage du Produit).

JAVRY décrit les Produits et les Services de bonne foi. Cependant, les images présentées sur le Site n'ont aucune valeur contractuelle. JAVRY n'accepte aucune responsabilité pour toute erreur contenue dans la description des Produits sur le Site. Toutefois, si de telles erreurs ont été portées à l'attention de JAVRY par écrit, JAVRY s'engage, dans la mesure du possible et selon les moyens disponibles, à corriger lesdites erreurs endéans les meilleurs délais.

6. Prix

6.1 Généralités

Les prix des Produits et Services présentés sur le Site sont indiqués en euros (€), soit toutes taxes comprises (« **TTC** »), en ce compris la taxe sur la valeur ajoutée (« **TVAC** ») pour les Clients-particuliers, soit hors TVA (« **HTVA** ») pour les Clients-entreprises enregistrées et connectés comme tels.

Les prix des Produits peuvent faire l'objet de réduction(s) octroyée(s) à un Client par et à la discrétion de JAVRY. Ceci sera explicitement repris lors du placement de la commande par le Client et dans la Confirmation.

Les prix applicables sont ceux en vigueur lors de la validation de la commande par le Client.

JAVRY se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Cependant, les changements n'affecteront pas les commandes pour lesquelles une Confirmation a déjà été envoyée au Client.

6.2 Frais de livraison

Les prix ne comprennent pas les frais de logistique et d'envoi, qui sont mentionnés séparément et de manière claire lors du processus de commande et la conclusion du Contrat, sauf s'il en est fait mention expresse par JAVRY. Ces frais sont donc facturés en supplément et indiqués avant la validation finale de la commande et donc, la conclusion du Contrat.

Pour toute commande de plus de quatre-vingt euros (80 €) HTVA passée par un Client-entreprise, les frais de livraison seront offerts.

7. Paiement

7.1 Pour les commandes passées par le biais d'un devis JAVRY

Si le Client passe une commande suite à un devis JAVRY, que ce dernier a accepté, le paiement devra s'effectuer comme suit :

- paiement par carte de crédit (dès l'émission de la facture) ;
- paiement par carte de débit ou Bancontact (dès l'émission de la facture) ;
- paiement par virement (jusqu'à trente (30) jours après l'émission de la facture) ;
- paiement par domiciliation (en fonction des groupes de paiement).

7.2 Pour les commandes passées par le biais du Site Web

Pour le paiement pour tous les Produits et Services, nous acceptons les paiements par:

- pour les Clients-particuliers :
 - Bancontact ; ou
 - carte de crédit (Visa, Mastercard et American Express) ; ou
 - tout autre moyen de paiement futur non défini.
- pour les Clients-entreprises :
 - Bancontact ; ou
 - carte de crédit (Visa, Mastercard et American Express) ; ou
 - virement bancaire dans les trente (30) jours calendriers de l'émission de la facture ; ou
 - domiciliation SEPA ; ou
 - tout autre moyen de paiement futur non défini.

Par conséquent, lors du placement de sa commande, le Client devra indiquer directement dans la zone prévue à cet effet, l'option de paiement choisie et, le cas échéant, le numéro de carte, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte. La totalité du montant de la commande sera débitée de la carte de crédit au jour de la commande. Le Site permet au Client de transmettre ses coordonnées bancaires de manière confidentielle et sécurisée, lors de la commande (saisie sécurisée par cryptage SSL).

Le Client peut modifier son mode de paiement en se connectant à l'interface client du Site ou en envoyant un e-mail à support@javry.com.

JAVRY se réserve le droit de suspendre tout traitement de commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de la banque du Client.

8. Expédition

Les Produits et les Services seront expédiés à la date d'expédition fixée, le cas échéant, dans la Confirmation, ou si aucune date d'expédition n'est spécifiée, dans un délai maximum de vingt-huit (28) jours calendrier suivant la réception du paiement des Produits et/ou Services.

9. Plaintes

Toute plainte relative à un Produit et/ou Service, en ce compris notamment les demandes de remboursements, les demandes relatives à un Produit défectueux ou un problème de livraison, doit être envoyée à JAVRY aux coordonnées indiquées à l'Article 1.

10. Droit de rétractation

Le présent article ne s'applique qu'au Client-particulier ayant la qualité de consommateur et aux Contrats de vente de Produits conclus via le Site.

Les modalités spécifiques de rétractation liées aux contrats de location, de test ou de maintenance d'Équipement sont régies par les Conditions Générales applicables aux contrats de maintenance et de location-maintenance des machines à café et, le cas échéant, par les contrats particuliers conclus avec le Client.

L'existence du Droit de rétractation et les modalités d'exercice détaillées ci-dessous sont également fournies dans la Confirmation.

10.1 Existence et exercice du Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendrier (le « **Délai de réflexion** ») à compter de la réception des Produits, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

Si le Client fait usage de son Droit de rétractation, il en informe JAVRY au cours du Délai de réflexion :

- à l'aide de la fonctionnalité de rétractation mise à disposition sur le Site, accessible depuis le pied de page de chacune des pages du Site sous la mention « Annuler ma commande ». Le Client est invité à y renseigner les informations permettant d'identifier sa commande, notamment l'adresse e-mail utilisée lors de la commande ainsi que son numéro de commande. Après validation de sa demande, un accusé de réception est adressé sans délai au Client sur un support durable, à l'adresse e-mail associée à la commande. Cet accusé de réception confirme la prise en compte de la déclaration de rétractation et en reprend les principales informations ;
- à l'aide du Formulaire de rétractation type (voir Annexe 1 des CGV) ; ou
- par toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter. L'utilisation de la fonctionnalité de rétractation n'est pas obligatoire.

Pendant le Délai de réflexion, le Consommateur manipulera avec soin le Produit et l'emballage. Il ne déballera ou n'utilisera le Produit que dans la mesure où cela est nécessaire pour pouvoir déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du Produit. Le principe ici est que le Client puisse uniquement manipuler et inspecter le Produit comme il pourrait le faire dans un magasin.

10.2 Exclusion du Droit de rétractation

Sont également notamment exclus du Droit de rétractation,

- les Produits qui se périment rapidement ou qui ont un court délai de conservation, tel que le café, les capsules lait et tout autre produit dont la date de péremption tombe dans les 6 mois suivant la date d'achat ;
- les Produits scellés qui, pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, ne peuvent pas être renvoyés et dont le scellé a été rompu après la livraison ;

- les Produits qui, après la livraison, ont été définitivement mélangés à d'autres produits en raison de leur nature.

10.3 Conséquences du Droit de rétractation

(a) Retour des Produits

Si le Client exerce son Droit de rétractation conformément aux paragraphes précédents, il doit retourner les Produits et/ou, le cas échéant, le colis JAVRY reçu dans son état d'origine et complet (accessoires, notices, conditionnement, emballage d'origine etc.) permettant leur commercialisation à l'état neuf, dès que possible à l'adresse qui sera indiquée par JAVRY.

Le retour du Produit doit se faire dans les plus brefs délais, mais dans les quatorze (14) jours suivant la date de la notification visée à l'Article 10.1 des CGV. Les frais de renvoi seront à la charge du Client.

(b) Remboursement

Si les conditions susmentionnées sont remplies, JAVRY remboursera au Client les sommes versées par lui, à l'exception toutefois :

- des frais de livraison si le Client a opté pour une livraison spéciale et plus onéreuse ; et/ou,
- des frais de retour des Produits.

11. Fin du Contrat

11.1 Pour les Produits

Lors de la commande de Produits, il peut être mis fin au Contrat de vente si :

- le Client exerce son droit de rétractation conformément à l'Article 10 ;
- un cas de force majeure survient et il ne peut y être remédié ;
- un défaut de conformité survient et le Client opte pour la résiliation du Contrat conformément à l'Article 13.

11.2 Pour les Commandes Récurrentes (abonnements)

Les Commandes Récurrentes constituent un mode de commande particulier permettant la génération automatique de commandes de Produits selon la fréquence choisie par le Client.

Le Client peut mettre fin à ses Commandes Récurrentes à tout moment, sans frais, pour l'avenir :

- soit en se connectant à son compte Javry et en désactivant ou modifiant les Commandes Récurrentes dans son interface ;
- soit en contactant JAVRY par e-mail à l'adresse support@javry.com, JAVRY procédant alors à l'arrêt des Commandes Récurrentes dans un délai maximum de trois (3) jours ouvrables à compter de la réception de la demande.

La résiliation des Commandes Récurrentes ne porte pas atteinte aux commandes déjà confirmées pour des Produits déjà expédiés ou en cours de préparation.

Les modalités de fin des contrats de location, de test ou de maintenance de l'Équipement sont quant à elles exclusivement régies par les Conditions Générales applicables aux contrats de maintenance et de location-maintenance des machines à café, ainsi que par les contrats particuliers conclus avec le Client.

12. Politique de remboursement

Si le Client retourne un Produit dans le cadre de son Droit de rétractation et que les modalités d'exercice de son Droit sont respectées, nous traiterons le remboursement qui lui est dû dès que possible ou au plus tard dans les trente (30) jours suivant la date de notification de la rétractation par le Client. Dans ce cas, nous lui rembourserons le prix du Produit dans son intégralité. Cependant, les frais de retour du Produit demeurent à charge du Client (voir Article 10 ci-avant).

Si le Client retourne son Produit et/ou, le cas échéant, le colis JAVRY reçu dans le cadre de l'Abonnement car ce dernier est défectueux, nous examinerons le Produit et/ou, le cas échéant, le colis JAVRY retourné et nous avertirons par e-mail le Client si ce dernier entre dans les conditions prévues par les présentes CGV pour pouvoir bénéficier d'un renvoi d'un nouveau colis identique, et ce dans un délai raisonnable.

13. Garantie légale**13.1 Existence de la garantie légale**

Les Produits bénéficient de la garantie légale contre les vices cachés pour une durée de un (1) an et, uniquement pour les Clients-particuliers, contre les défauts de conformité pour une durée de deux (2) ans. En cas de livraison d'un Produit présentant un vice caché ou étant non-conforme, JAVRY s'engage, selon le choix formulé par le Client, soit à lui rembourser le prix du Produit, soit à lui échanger le Produit par un Produit identique en fonction des stocks disponibles, soit à lui échanger le Produit par un Produit de qualité et de prix équivalent en fonction des stocks disponibles.

Cette demande doit être formulée suite à la livraison du Produit ou la prise de connaissance du vice caché, et être adressée par écrit au siège social de JAVRY, dans les deux (2) mois de la prise de connaissance du vice caché.

13.2 Exclusion de garantie

Tout Produit modifié, réparé, transformé de quelque manière que ce soit exclut nécessairement le jeu de la garantie légale.

14. Généralités**14.1 Modification des Conditions Générales**

JAVRY se réserve le droit de modifier les CGV, de temps à autres. Les nouvelles CGV s'appliquent à toute commande de Produits et/ou de Services confirmée après l'entrée en vigueur d'une telle modification.

Si le Client a passé une commande en tant que consommateur, ce dernier sera prévenu au préalable de la modification des CGV à venir. Si le Client-consommateur refuse de voir les nouvelles CGV s'appliquer, il pourra résilier – sans frais – le Contrat de vente de Produit(s) et/ou de Service(s).

14.2 Non-renonciation

Le fait pour JAVRY de ne pas mettre en œuvre l'un ou l'autre article établi en sa faveur par les CGV ne peut être interprété comme une renonciation de sa part à s'en prévaloir.

14.3 Séparabilité

Chaque article et chaque paragraphe des présentes CGV sont indépendants les uns des autres. Par conséquent, la nullité d'un ou plusieurs articles ou paragraphes des présentes CGV ou des Contrats n'affecte pas la validité et l'application des autres dispositions qui y sont prévues. Les Parties s'engagent à remplacer la clause considérée comme nulle ou illégale par une clause similaire.

14.4 Force majeure

JAVRY n'est pas tenue de respecter ses obligations si un cas de force majeure se produit. Dans ce cas, JAVRY peut (i) soit suspendre ses obligations contractuelles pendant la durée du cas de force majeure, (ii) soit résoudre définitivement le Contrat si le cas de force majeure venait à perdurer.

Est considéré comme force majeure tout événement au-delà du contrôle raisonnable de JAVRY, y compris, sans s'y limiter, toute cause telle que : catastrophe naturelle, troubles civils, sanctions économiques, incendie, inondations, conditions climatologiques particulièrement rigoureuses, explosion, épidémie, terrorisme, conflit de travail, grève, toute forme d'action ou conflit collectif, ainsi que toute circonstance qui empêcherait la livraison normale ou le transport des Produits, et autres situations similaires susceptibles d'affecter JAVRY, ses sous-traitants, ses propres fournisseurs ou transporteurs.

14.5 Droit applicable

Dans la mesure permise par et sans préjudice au droit applicable aux contrats conclus avec un consommateur, les CGV et le(s) Contrat(s) sont régis par le droit belge.

14.6 Litiges

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV, hormis l'éventualité d'un simple défaut de paiement, les Parties feront appel à la médiation telle que celle-ci est organisée par le Tribunal de l'entreprise du Brabant wallon.

A défaut pour le médiateur d'aboutir à une solution négociée dans le mois de l'acceptation de sa mission, toute contestation subsistant sera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire du Brabant wallon.

ANNEXE 1.

Formulaire de rétractation type

Veillez compléter ce formulaire et le renvoyer uniquement si vous voulez résilier le Contrat à :

- [adresse postale] ; ou
- [adresse e-mail].

Je/Nous* vous notifie/notifions* par la présente ma/notre* rétractation du Contrat portant sur :

- la vente des produits suivants : _____ [désignation du produit]*
- la fourniture du service suivant : _____ [désignation du service]*

Commandé(s) le*/Reçu(s) le* _____ [date de la commande pour les services ou de la réception pour les produits] :

- [Nom du/des Consommateur(s)] _____
- [Adresse du/des Consommateur(s)] _____
- [Signature du/des Consommateur(s)] (uniquement si ce formulaire est remis en version papier)

* Biffez la mention inutile ou complétez ce qui convient.